

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和7年5月2日

事業所名 ワナビ一城南

保護者等数(児童数)21 回収数 16 割合 76.2%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	94%	0%	0%	6%	記載なし	現状維持
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	0%	0%	13%	記載なし	現状維持
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63%	0%	0%	38%	記載なし	現状維持
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%	子どもの状況をよく見て把握し、保護者のニーズもしっかり汲み取った計画書を作成して下さるのでとても信頼しています。	現状維持
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	色々と新しい活動を考えて下さるので毎回とてもたのしそうです。	時間の流れは固定化されているが子供たちが楽しめるように創意工夫している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	31%	6%	13%	50%	記載なし	土、祝、長期休みのお出かけイベントで交流があるので、参加を促していく。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	0%	記載なし	現状維持
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88%	13%	0%	0%	記載なし	現状維持
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	13%	0%	0%	記載なし	現状維持
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	13%	25%	44%	1. 個人的には保護者会をあまり必要としていないので特に不都合はないです。2. 一度保護者同士の雑談の場を設けて欲しい。3. 聞き逃してるかもしれません。	保護者側が必要としていないため開催していない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75%	13%	0%	13%	苦情対応の体制は整備されていますし、しっかり説明もしていただきました。ただ苦情を入れたことではないので実際の対応は評価できません。	苦情がある前に対応している。現状維持。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	6%	0%	0%	記載なし	現状維持
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	75%	13%	0%	13%	記載なし	会報はないが、写真等は送っている。ブログもやっている。現状維持。
14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%	記載なし	現状維持。	

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	63%	13%	0%	25%	記載なし	子供を含めた各種避難、対応訓練を検討する。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	44%	13%	0%	44%	記載なし	避難訓練を定期的に行う。6月14日(土)に予定(火災)
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	88%	13%	0%	0%	学校が休みの日も積極的に通所するぐらい楽しく通っています。	現状維持。
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	13%	0%	0%	1. 大満足です。2. いつもありがとうございます。	現状維持。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。